

## 介護職員特定処遇加算（取得有）の処遇改善に関する具体的な取り組み内容

### 1. 資質の向上

- ・働きながら介護福祉士取得を目指す者への実務者研修受講支援、受験費用の補助や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援
- ・外部講師を施設に招いた集団研修の実施

### 2. 労働環境・処遇の改善

- ・新人介護職員の早期離職防止のためのチューター（新人指導担当者）制度等導入
- ・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- ・事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成による責任の所在の明確化
- ・健康診断・こころの健康（産業カウンセラー）等の健康管理面の強化、職員休憩室・分煙スペース等の整備

### 3. その他

- ・介護サービス情報公表制度の活用による経営・人材育成理念の見える化
- ・非正規職員から正規職員への転換