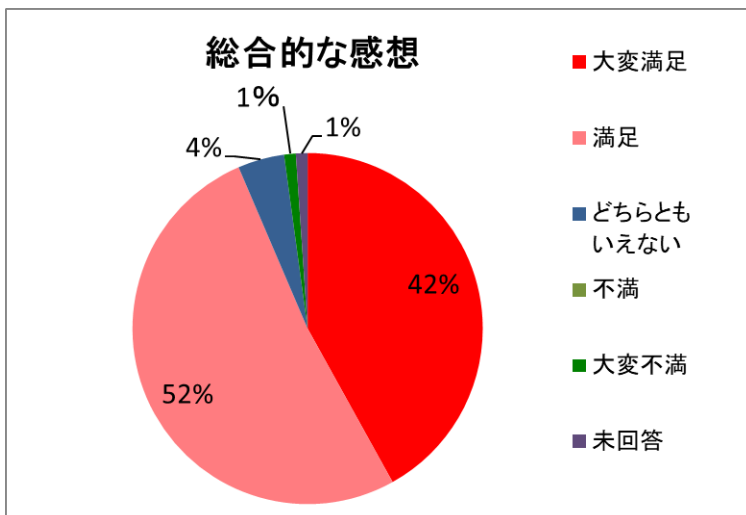
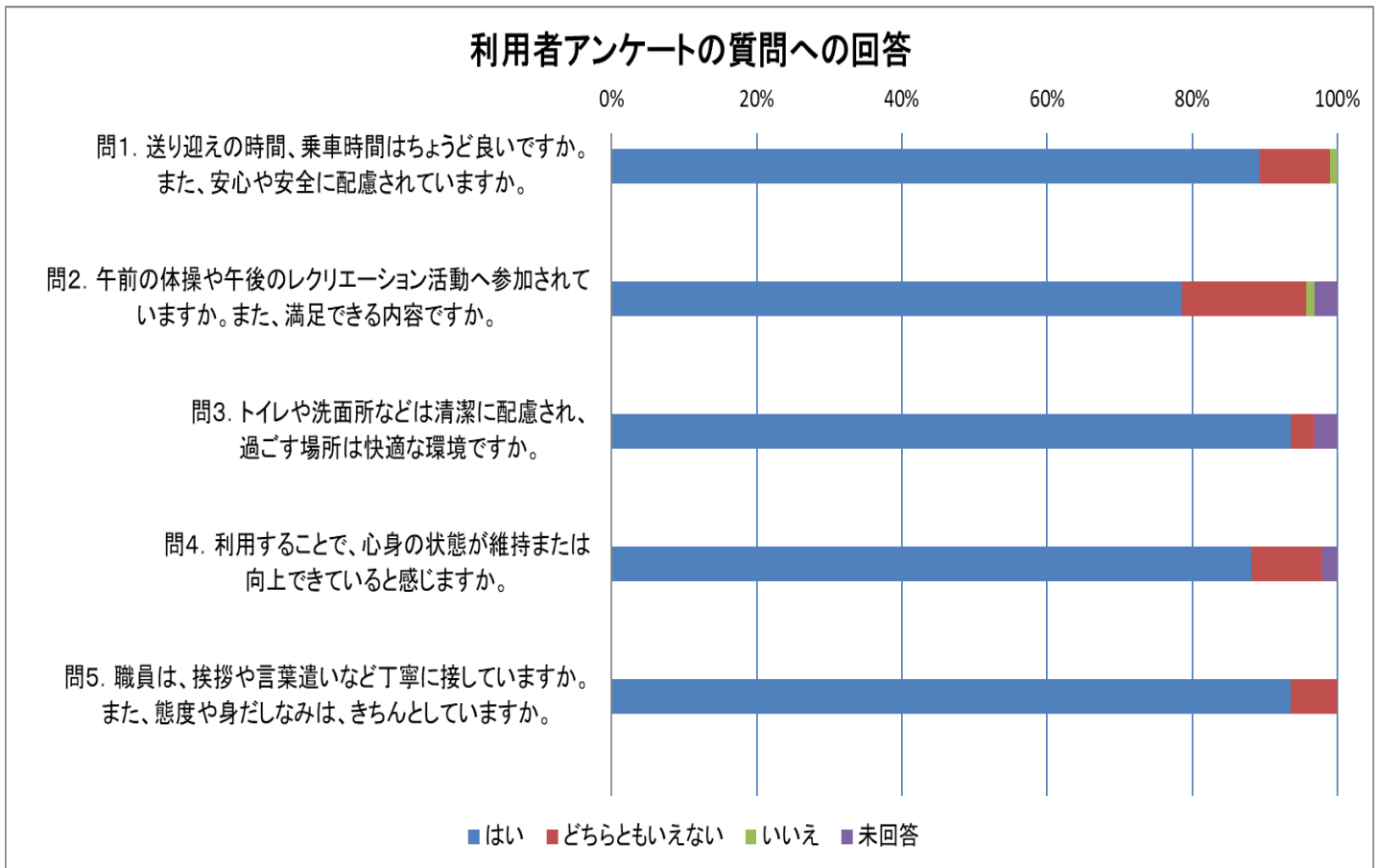


通所介護（デイサービス）利用者アンケート集計結果報告

1. 目的：通所介護のご利用者の方々がどのような意見や要望を持っているかを明らかにし、今後のサービス向上を目的として実施。
2. 調査期間と回収状況：令和5年8月14日～令和5年9月20日、回収数票93票（回収率 78%）
3. アンケート結果について



お忙しい中、貴重なご意見をありがとうございました。今後のサービスに活かし、より良い支援になるよう努めて参ります。また、ホームページでは、定期的にデイサービスの情報発信を行っております。宜しければご参考になさって下さいませ。



QRコードを読み取るか「安立園」と検索下さい。

【自由意見（一部抜粋）】

- ・職員の皆様、美味しい食事を作って下さる皆様のお陰でデイサービスを楽しみに行ってます。ありがとうございます。
- ・家族としてはもっと体を動かしてくれたらよいと思っています。
- ・体操ばかりでいつも同じなので、もう少し変化が欲しいです。何か手先を使うことや書いたりするなど、色々なレパートリーがあるともっと楽しく過ごせると思います。よろしくお願いします。
- ・年令と共に身体能力が少し不安ですが、楽しく過ごせて感謝しています。
- ・週3回デイサービスなので、通っている曜日にイベントがあたるといいなあともいつも思っています。子供が好きなので、保育園との交流が、再開されるよう願っています。
- ・やはりマスクは当面皆さんでつけていると安心です。
- ・安立園の施設は清潔で気持ちよく利用させていただいています。

*自由意見より（回答）

1. お迎え時間が遅くなることが多いので、改善すべき点があればお願いしたい。
（同意見1件あり）

A: お知らせしております時間に遅れてしまうことで、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

送迎につきましては安全第一のため、余裕を持って時間設定を行っておりますが、状況により時間にずれが生じる場合がございます。今後も随時、時間設定やコースの見直しを行ない、変更が必要な場合は速やかにお知らせして参りますのでどうぞよろしくお願いいたします。

2. おやつの後、利用者さんが片付け始めてしまうので、ゆっくり食べられない。せわしなく感じる。片付けず、そのままにしといて下さいと声を掛けてほしい。

A: おやつ時、せわしなく感じさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

おやつ時間は、隣席や周囲のお仲間とお喋りを楽しみながら、ゆっくりとお過ごしして頂きたいと思っております。タイムスケジュールの見直しを行ない、片付け時間を変更いたしましたので、どうぞゆっくりお過ごしください。利用者様とのコミュニケーションの大切な時間として、職員も一緒にテーブルに着き、会話を楽しませてもらいたいです。

3. 一度で良いからお風呂に入りたい。

A: 当デイサービスのお風呂は定員があり、登録が必要なサービスとなっております。希望につきましては、担当のケアマネージャー又は当デイサービスの相談員へご相談下さいませよう宜しくお願い致します。また、入浴設備などのご見学はご利用中にも可能ですので合わせてご相談下さい。

